



Biroul de Consiliere pentru Cetățeni -Gimbav
Contract RO 0104.03/1.1/NBC006

Perioada de desfășurare: decembrie 2003 – noiembrie 2004

Localizarea: județul Brașov , orașul Gimbav

Solicitant:

 **SOCIETATEA NATIONALĂ DE CRUCE ROȘIE DIN ROMÂNIA - FILIALA BRAȘOV**

Parteneri:

 **Primăria orașului Gimbav**

Obiectivul general

Obiectivul proiectului a fost crearea unui cadru instituțional care a asigurat accesul rapid al cetățenilor orașului Gimbav la informațiile necesare soluționării problemelor acestora. Acest birou de Consiliere pentru Cetățeni a fost un serviciu de interes public care a răspuns nevoii de informare și consiliere a cetățenilor , oferind acces sporit la informații privind drepturile și îndatoririle lor, precum și consiliere pentru identificarea căilor de rezolvare a unora dintre problemele cu care s-au confruntat. Biroul s-a adresat tuturor cetățenilor , acordarea de informații și consiliere având la bază principiul nediscriminatorii.

Grup țintă : Cetățenii orașului Gimbav

Rezultate :

- Informarea privind reglementări legale, unde a trebuit să se adreseze solicitantul , au primit informații utile despre programul de lucru și formularistica specifică ;
- Consiliere : beneficiarii proiectului au fost ajutați să ia o decizie asupra modalităților de rezolvare a problemelor lor , după prezentarea posibilităților de acțiune existente și a consecințelor acestora
-